

# SERVICIOS INTEGRALES

## ASESORÍA ORGANIZACIONAL

Una compañía con éxito es aquella que invierte su tiempo en el análisis externo e interno de diversos factores que lo harán crecer. Cada aspecto bajo observación pertenece a un área en particular que ha de ser estudiada por un profesional específico.

La consultoría proporciona orientación y apoyo a las organizaciones para mejorar su eficiencia, eficacia y desempeño en distintas áreas. Fomenta la productividad, identifica problemas en la compañía, analiza los mismos y le plantea soluciones viables.

En resumen, la asesoría organizacional es un servicio integral compuesto por:

### **OBSERVACIÓN INICIAL**

- ☑ Evaluación de la estructura, análisis FODA (fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas), observación de la cultura y procesos.

### **ESTUDIO, ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN**

- ☑ Compilación de datos e información recabados en la fase inicial de observación para posterior evaluación de datos, identificación de patrones, tendencias, relaciones y subsiguiente conclusiones.

## **DIAGNÓSTICO**

- ✓ Basado en el análisis de datos, se identifica y describe el problema, la condición o la situación que se está evaluando. Se llega a conclusiones fundadas en el análisis.
- ✓ Un diagnóstico efectivo proporciona la base para tomar decisiones informadas y desarrollar estrategias para resolver problemas, mejorar procesos y alcanzar metas en diferentes áreas.

## **DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y PLANES**

- ✓ Ayuda en la formulación de estrategias y planes de acción para lograr los objetivos organizacionales y superar desafíos específicos. Comprende la optimización de procesos, gestión del cambio, desarrollo de liderazgo y habilidades, perfeccionamiento en los recursos humanos, gestión de calidad, asesoramiento legal y normativo entre otros.

## **SEGUIMIENTO DE RESULTADOS Y PUESTA EN MARCHA**

Mediante auditorías programadas se evalúa la puesta en marcha, resultados, desvíos y evolución.

Contamos con varios tipos de asesorías

- ✓ Estratégica
- ✓ Gestión del Cambio
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Procesos y Operaciones
- ✓ Tecnología de la Información (TI)
- ✓ Finanzas y Economía
- ✓ Responsabilidad Social Corporativa (RSC)
- ✓ Marketing y Venta
- ✓ Imagen Corporativa
- ✓ Comunicación Estratégica Organizacional (CEO)
- ✓ Asesoría Legal y de Cumplimiento Normativo

La asesoría organizacional busca ayudar a las organizaciones a optimizar sus recursos, procesos y estrategias para lograr sus metas y mejorar su desempeño en un entorno empresarial en constante cambio.

## ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL

El trabajo es uno de los lugares donde el ser humano pasa más horas del día, incluso se suele utilizar la frase: “estoy más con ustedes que con mi familia” haciendo alusión a los compañeros del trabajo.

El clima laboral tiene se relaciona en cómo el colaborador percibe su lugar de trabajo. Qué sensaciones le produce y cómo le afecta positiva o negativamente en su vida. Define el bienestar de los trabajadores y tiene influencia directa en la productividad de cada compañía como así también retención de talentos que es tan importante para la visión a largo plazo en una organización que quiere permanecer en el tiempo.

Mediante un proceso de análisis, preguntas, encuestas y con la colaboración de la inteligencia artificial, se recaban datos en los cuales se conoce:

- ✓ Vinculación con la empresa
- ✓ Compromiso
- ✓ Posibilidades de promoción
- ✓ Capacidad del personal
- ✓ Áreas de mejora, desarrollo y capacitación
- ✓ Relación con los managers y directorio

Tener un diagnóstico claro de cómo está el clima en nuestra empresa nos hará enfocar en las áreas a mejorar y fortalecer aquellas en las cuales nos destacamos. De esa manera podremos trabajar más fácilmente en la rentabilidad de nuestro negocio.

## **EVALUACION 360**

Las evaluaciones de 360 grados permiten evaluar el desempeño de los colaboradores en una compañía tanto cualitativa como cuantitativamente.

Compuesta por preguntas sobre comportamientos medibles, numéricos y otras relacionadas con opiniones; permite a los gerentes tener un panorama completo y objetivo de las fortalezas y debilidades de cada persona. Se realiza la medición sobre el método de trabajo, es decir comportamientos y actitudes, como así también cuánto se ha producido y en qué tiempo.

Gracias a la evaluación 360 se puede saber el rendimiento de los empleados, evaluar las competencias, diseñar planes de desarrollo, carrera y sucesión.

En lugar de establecer una conversación bidireccional, en la que el gerente hace una revisión sobre el desempeño del empleado, este tipo de evaluaciones ayudan a ampliar la visión y reducir el sesgo del gerente.

### **METODOLOGÍA**

Supervisores, compañeros, subordinados, clientes y proveedores evaluarán mediante preguntas específicas al colaborador correspondiente.

Dicha evaluación puede adaptarse a las distintas posiciones dentro de la organización amoldándose a las necesidades de la empresa. Algunas evaluaciones 360 se dedican a empleados con alto potencial de carrera (HiPO), líderes y ejecutivos, mientras que otras pueden apuntar al personal de base (por ejemplo, empleados de campo), líderes de primera línea o gerentes de nivel medio (por ejemplo, directores o vicepresidentes).

### **ENTREGA DE INFORMES**

- 1) Reportes por evaluados
- 2) Reportes por período y áreas
- 3) Análisis de perfil ideal
- 4) Comparativo entre períodos

La aplicación se realiza 100% en línea y se puede hacer en cualquier momento del día los 365 días del año. Los cuestionarios y las preguntas de los cuestionarios se relacionan con más de 40 competencias y vinculación con 400 conductas predeterminadas.

Además se realiza la carga del perfil ideal por puesto y el comparativo con quien ocupa ese puesto. Además dispone de funcionalidad para seleccionar las competencias ideales para cada puesto que podrá comparar posteriormente con los resultados obtenidos de sus colaboradores.

## MEDICIÓN DE DESEMPEÑO

El desempeño de los trabajadores cobra cada día mayor relevancia. Las organizaciones están conscientes de que son un elemento fundamental e importante de considerar cuidadosamente en el proceso de dirección estratégica. Evaluar a los trabajadores en las organizaciones es tremendamente importante y muy difícil de lograr de manera adecuada. En efecto, es un proceso sistémico, y lleva tiempo construirlo y afinarlo, por lo tanto, la organización debe asignarle el tiempo suficiente y la importancia que requiere; afortunadamente, la mayoría de las organizaciones están tomando consciencia de ello.

### METODOLOGÍA

Luego de un análisis y diagnóstico de la situación actual del área/organización en la cual se hará la evaluación de desempeño, se planifica un plan de acción personalizado que contará con varias etapas.

Tener en claro los indicadores de desempeño (KPI's) fundamentales para la compañía marcará el enfoque sobre el cual trabajar y nos orientarán sobre el capital humano de la compañía.

Existen varios métodos de medición de desempeño, se analizará el más adecuado para la organización.

### LOS PRINCIPALES BENEFICIOS SON:

- ✓ Permite al personal referente estar en sintonía con los objetivos organizacionales.
- ✓ Contribuye a facilitar la toma de decisiones al hacer promociones o manifestaciones de puestos internos de manera eficaz.
- ✓ Apoya en la labor de gestión de objetivos, tareas y reuniones.
- ✓ Permite al empleado contar con un feedback, oportunidad de mejora y crecimiento personal y profesional
- ✓ Motiva a la gestión, manejo y aumentos de retribuciones basado en el desempeño.

Todas nuestras evaluaciones son online, confidenciales, y se pueden realizar las 24 hs los 365 días del año. Y se realizan conforme a las necesidades de la empresa.

## ANÁLISIS DE KPI'S

El análisis de los distintos indicadores dentro de una compañía brinda una perspectiva clara de la situación en la cual la organización se encuentra. Permite establecer planes a corto, mediano y largo plazo para tomar acción sobre aquellos datos que se deben mejorar o transformar. Se estudia indicadores de cumplimiento, evaluación, eficiencia, eficacia, gestión, productividad, ausentismo, entre otros.

El análisis de KPI's incluye una evaluación previa donde se realiza el diagnóstico de la organización, los propósitos y resultados que se quieren conseguir con dicho análisis. Posterior al análisis se realiza un plan de acción, mejora y seguimiento.

Adaptamos cada planificación a las necesidades específicas de la organización.

## GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Los colaboradores dentro de una organización son el motor que la llevan a crecer y establecerse en el mercado. Es por eso que los procesos que los atraviesan en todas sus etapas serán estratégicamente diseñados para acompañar a la empresa con el profesionalismo y compromiso que se requiere.

## SERVICIOS INDIVIDUALES DE GESTIÓN:

- ✓ Manual de perfiles, funciones y competencias de los puestos
- ✓ Procesos de reclutamiento y selección automatizado y estandarizado
- ✓ Prueba de competencia especializada para cada perfil de puesto en su empresa.
- ✓ Pruebas Psicotécnicas y Psicométricas
- ✓ Assessment Center
- ✓ Monitor de Rotación
- ✓ Entrevista de Salida
- ✓ Identificación de colaboradores de alto potencial y crear planes de desarrollo adecuados.
- ✓ Coaching empresarial, ejecutivo y de equipos
- ✓ Plan de capacitaciones y profesionalización
- ✓ Organigrama
- ✓ Auditorías internas
- ✓ Diseño, desarrollo y estandarización de procesos